

SMARTCHERRY SpA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. INTRODUCCIÓN Y DEFINICIONES.

Inversiones SmartCherry SpA., opera y administra la plataforma virtual WWW.SMARTCHERRY.CL, y los servicios y herramientas que la integran.

DEBE LEER ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, Y EN CASO DE NO COMPRENDERLOS O ACEPTARLOS ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA.

SMARTCHERRY NO ESTA DISPONIBLE PARA MENORES DE 18 AÑOS Y AL ACEPTAR LAS CONDICIONES AQUÍ DESCRITAS USTED GARANTIZA QUE ES MAYOR DE EDAD.

- Descripción del sitio web: SmartCherry es una plataforma virtual de conexión entre usuarios que cuenta con una serie de herramientas interactivas e información técnica de más alta calidad sobre el cultivo de cerezas, además de entregar información sobre soluciones y servicios en la materia, de forma entretenida y dinámica.
- Tipos de usuarios: Distinguimos dos tipos de usuarios; visitantes y suscriptores.
- Visitantes: tienen acceso a información limitada dentro de la Plataforma, sin embargo, cuentan con acceso al “Portal de Proveedores” sin restricciones.
- Suscriptores: tienen acceso ilimitado de toda la información de la Plataforma, pudiendo personalizar su navegación dentro de ésta.

Estos Términos y Condiciones de Servicio (los “Términos y Condiciones”) constituyen un contrato entre usted, en su calidad de Usuario y Sociedad de Inversiones SmartCherry SpA., en todo lo referente al uso de la plataforma y la contratación de los servicios que se prestan a través del mismo.

CUANDO USTED UTILIZA LA PLATAFORMA SMARTCHERRY, USTED RECONOCE Y DECLARA HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, OBLIGÁNDOSE A CUMPLIR, SIN RESERVAS, LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN ELLOS.

EN CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR, TODO USUARIO DE LA PLATAFORMA DEBE LEER ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, REVISÁNDOLOS PERIÓDICAMENTE ANTE EVENTUALES ACTUALIZACIONES.

2. OBJETO.

La plataforma SmartCherry, otorga a los Usuarios acceso a diversos contenidos y herramientas interactivas, con el fin de facilitar la distribución de información más relevante sobre la producción de cerezas en forma simple y amigable por medio de una plataforma web, dónde se podrá encontrar la información en diferentes formatos.

SmartCherry se reserva el derecho de realizar modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento, lo que será debidamente informado a los Usuarios a través del Sitio Web. El Usuario reconoce y acepta que el uso del Sitio Web, de los Servicios y de las herramientas son de su única y exclusiva responsabilidad.

3. POLITICAS DE USO.

Los Usuarios que deseen contratar los Servicios deberán registrarse en el Sitio Web, completando un formulario que contiene datos tales como: nombre completo y contraseña, entre otros.

Los Usuarios aceptan que la información que proporcionen a SmartCherry, ya sea en el proceso de registro o en cualquier otro momento que sea requerida, deberá ser verdadera, precisa, actualizada y completa, asumiendo la obligación de mantener dicha información actualizada en todo momento.

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su clave de acceso y de restringir el acceso al equipo o dispositivo por medio del cual opere el Servicio. Los Usuarios serán directa y exclusivamente responsables de todas las acciones que se realicen a través de su cuenta. Asimismo, los Usuarios se comprometen a no ceder ni transferir su cuenta a terceros, a no utilizar cuentas de terceros, y en caso que así lo hicieran, el titular de la cuenta será el responsable de toda conducta y/o costo que se derive de su uso por un tercero.

Si un Usuario tuviera razones para creer que su cuenta ya no es segura (por ejemplo, en caso de divulgación, robo o uso no autorizado o de su nombre de Usuario, contraseña, número de tarjeta de crédito o débito, entre otros), deberá notificar inmediatamente a SmartCherry de esta circunstancia. En razón de su obligación de mantener su clave de acceso confidencial, el Usuario será responsable de todos los perjuicios causados a SmartCherry por el uso no autorizado de su clave de acceso.

Los Usuarios aceptan que todo contenido publicado por ellos en el Sitio Web podrá ser reproducido, distribuido, modificado, publicado, comunicado o utilizado por SmartCherry para cualquier propósito vinculado con los Servicios, el marketing y la publicidad del Sitio Web y/o de los Servicios, entre otros. Asimismo, SmartCherry se reserva el derecho, sin previo aviso, de suprimir o cancelar todo contenido publicado por los Usuarios que contravenga estos Términos y Condiciones.

El Sitio Web puede incluir enlaces o referencias a sitios de terceros. SmartCherry no se hace responsable del contenido de ningún sitio de referencia ni de la información, materiales, productos o servicios disponibles o accesibles a través de tales sitios. Cuando un Usuario ingrese a cualquiera de estos sitios, quedará sujeto a los términos y condiciones de uso de los mismos.

4. CONDUCTAS PROHIBIDAS EN LA PLATAFORMA

Los Usuarios se comprometen a utilizar el Sitio Web y los Servicios de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y con las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

A continuación, se detallan algunas conductas prohibidas en el uso del Sitio Web:

1- Utilizar el Sitio Web con un propósito ilegal o vulneratorio de cualquier ley nacional o internacional, incluyendo, sin limitación, las leyes que rigen la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad, derechos de imagen, protección de datos personales y privacidad.

2- Alquilar, arrendar, prestar, vender, revender, sub-licenciar, distribuir o transferir las cuentas otorgadas por SmartCherry o cualquier otro material, contenido o información que integre el Sitio Web.

3- Subir, cargar o distribuir cualquier anuncio, material o contenido difamatorio, calumnioso, inexacto, ofensivo, indecente, pornográfico, amenazante, vulgar, discriminatorio, de odio racial, étnicamente ofensivo, o generalmente inapropiado.

4- Hacerse pasar por otra persona o entidad, afirmar falsamente afiliación con cualquier persona o entidad, acceder a las claves de acceso de otros Usuarios sin su permiso, falsificar la firma ológrafa o digital de otra persona, tergiversar el origen, identidad, o contenido de la información transmitida a través del Sitio Web, o realizar cualquier otra actividad engañosa o fraudulenta.

5- Realizar ofertas no solicitadas, anuncios, propuestas, o enviar spam a otros Usuarios del Sitio Web. Esto incluye, sin estar limitado a: publicidad, material promocional, distribución de publicidad comercial, anuncios informativos, peticiones de caridad, peticiones de firmas, etc.

6- Suprimir, eludir, deshabilitar o interferir con funciones relacionadas con la seguridad del Sitio Web, que impidan, dificulten o limiten el uso de cualquier contenido accesible a través del Sitio Web por parte de otros Usuarios o que impongan limitaciones en el uso del Sitio Web.

7- Eliminar los anuncios, materiales, información o contenidos del Sitio Web;

8- Utilizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o tratar de descubrir el código fuente del Sitio Web o cualquiera de sus partes, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable, a pesar de esta limitación;

9- Interferir intencionalmente con el funcionamiento del Sitio Web o con el uso por cualquier Usuario de los Servicios, por cualquier medio.

8- Mantener un trato irrespetuoso con los demás Usuarios.

9- Publicar, en cualquier sección del Sitio Web, comentarios que incluyan información personal de otro Usuario.

10- El uso de nombres, direcciones y números de teléfonos falsos con el propósito de engañar a otros Usuarios.

Los Usuarios declaran y reconocen que las conductas anteriormente descritas suponen una grave violación de estos Términos y Condiciones, reservándose SmartCherry el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Usuario infractor y de iniciar contra quien las lleve a cabo las acciones legales correspondientes.

5. INFRACCIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SmartCherry se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones, sin que ello implique derecho a indemnización alguna por parte del Usuario infractor.

Asimismo, SmartCherry podrá, suprimir o cancelar todo contenido publicado por los Usuarios en el Sitio Web que contravenga estos Términos y Condiciones.

6. PRIVACIDAD

Para poder acceder a los Servicios, los Usuarios deberán registrarse en el Sitio Web, entregando toda la información requerida en el correspondiente formulario. El Usuario declara y garantiza que toda la información suministrada es completa, actual y verdadera.

El Usuario autoriza expresamente a SmartCherry a utilizar la información entregada al momento de registrarse.

El tratamiento de los usos de los datos de carácter personal ingresados por los Usuarios a la plataforma, será de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica N°19.628, de Protección de datos de carácter personal. Sin embargo, los Usuarios al suscribir a la plataforma autorizan a SmartCherry a utilizar sus datos para la elaboración de informes de estadísticas relacionadas con el objetivo de la Plataforma, los cuales también serán proporcionados a empresas que participan como Proveedores de SmartCherry dentro del “Portal de Proveedores”.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Sitio Web es propiedad de Inversiones SmartCherry SpA y es operado por ésta.

Las interfaces visuales, gráficos, textos, logos, diseño, compilación, información, base de datos, código informático (incluido el código fuente o del código objeto), los productos, videos educativos, contenidos, software, Servicios y todos los demás elementos de este Sitio Web proporcionados por SmartCherry están protegidos por derecho de autor, patentes o marcas comerciales, según corresponda, lo que los Usuarios declaran comprender y aceptar.

Todas las marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de SmartCherry, de sus filiales y / o de terceros licenciantes.

Algunas herramientas del Sitio Web, permiten, tanto a los suscriptores como a los Proveedores, subir contenidos al Sitio Web (sea creado por ellos u obtenidos de fuentes externas). En este sentido los Usuarios declaran que y se comprometen a:

Que ningún contenido subido o compartido por ellos en el Sitio Web vulnera derechos de terceros, particularmente aquellos derechos de propiedad intelectual;

El contenido subido o compartido por los Usuarios es para uso exclusivo de los suscriptores de la plataforma.

Los Usuarios otorgan a SmartCherry el derecho y licencia no exclusivos para reproducir, distribuir, ofrecer, usar y comercializar el contenido publicado a través de los Servicios, directamente o a través de terceros.

8. CONDICIONES TÉCNICAS Y DE CONECTIVIDAD

A fin de acceder a los Servicios a través de la plataforma de SmartCherry, los Usuarios aceptan que deberán contar con requisitos técnicos y de conectividad mínimos en sus equipos y/o dispositivos que permitan un correcto uso del Sitio Web y desarrollo de los Servicios. SmartCherry no será responsable por la imposibilidad de utilizar los Servicios adecuadamente por fallas en o por falta de los requisitos mínimos técnicos y de conectividad.

9. FORMAS DE PAGO

Para acceder a los Servicios, los suscriptores deberán escoger la modalidad mensual, semestral o anual, los valores serán comunicados por SmartCherry a través de la misma Plataforma.

El Sitio Web ofrece como forma de pago tarjetas de crédito o débito emitidas en Chile o internacionales operadas por Transbank. El pago se realiza directamente en la plataforma SmartCherry a través del servicio que sirve de enlace con el sistema de Transbank.

También se puede realizar pago a través de transferencia bancaria, directamente a la cuenta bancaria de Inversiones SmartCherry SpA. Las indicaciones necesarias para realizar el pago por transferencia electrónica están descritas en la plataforma al momento de realizar la compra de la cuenta.

Al usar medios de pago administrados por terceros, como la Tarjeta de Crédito o Débito de Bancos que operan con Transbank, usted puede estar sujeto a términos y condiciones propios de esos terceros, por lo que será su exclusiva responsabilidad informarse sobre los mismos.

10. RECLAMOS

Para cualquier duda o reclamo en relación al funcionamiento de la plataforma por alguna, por favor contáctenos a través del siguiente correo: sopORTE@smartcherry.cl

Los reclamos de los Usuarios serán analizados por SmartCherry, y respondidos en un plazo no mayor a 72 horas.

11. RESPONSABILIDAD

SmartCherry no se hace responsable de daños derivados de o relacionados con la falta de veracidad, exactitud o actualidad de la información declarada por los Usuarios.

Aun cuando SmartCherry realizará constantemente sus mejores esfuerzos para mantener altos estándares de seguridad en su plataforma, éste no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos potencialmente nocivos en los contenidos que los Usuarios comparten en el Sitio Web y que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. En consecuencia, SmartCherry no será responsable por los perjuicios que emanen de lo anterior.

SmartCherry no garantiza la privacidad y seguridad en la utilización del Sitio Web y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no tomen conocimiento de las condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio Web y de los Servicios, así, SmartCherry se no se hace responsable por daños de esta naturaleza.

SmartCherry no se hace responsable por los daños de cualquier naturaleza que se generen por acciones de terceros que realicen transmisión, difusión, almacenamiento o recepción de los contenidos ofrecidos en el Sitio Web, incluyendo, pero no limitado a actos que se relacionen con:

- a) infracciones a la ley, a la moral o a las buenas costumbres;
- b) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros;
- c) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita;
- d) la falta de veracidad, exactitud, pertinencia y/o actualidad de los contenidos;
- e) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento o cumplimiento incompleto en los contratos contraídos con terceros;
- f) los vicios y defectos de toda clase de contenidos a los que se haya accedido a través del Sitio Web.

El Usuario acepta indemnizar y mantener indemne a SmartCherry, a sus filiales, contratistas, empleados, agentes y proveedores, licenciatarios y socios de todo reclamo, daño o responsabilidad, incluyendo honorarios legales y gastos, derivados de cualquier violación por el Usuario de los Términos y Condiciones o cualquier incumplimiento de las representaciones, garantías y convenios realizados.

Cualquier sospecha de actividad fraudulenta, abusiva o ilegal podrá ser denunciada a las autoridades correspondientes sin perjuicio de las acciones legales que asistan a SmartCherry en cada caso.

Retracto: Según corresponda y en la medida permitida por la legislación vigente, los Usuarios no tendrán derecho a retracto una vez realizado el pago de los Servicios.

Cesión: Los términos, condiciones, derechos y licencias otorgados a favor de los Usuarios, no podrán ser transferidos o cedidos por ellos, pero podrán ser cedidos por SmartCherry sin restricción alguna. Cualquier intento de cesión que se hiciera en violación a los Términos y Condiciones será nulo.

Ley Aplicable y Jurisdicción: Los Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Todo conflicto se someterá a la jurisdicción de los Tribunales de Santiago de Chile.